

Analisis Faktor Kesuksesan Proyek Perangkat Lunak

Farah Fadhilah¹, Lita Widiastuti², Mutiara Veda Yesenia³, Ihham Albana⁴

^{1,2,3,4}Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto, Purwokerto, Indonesia
surel: ¹farahfadhilah255@gmail.com, ²mitalita97@gmail.com, ³tiaraveda@gmail.com, ⁴ilhamalbana@amikompurwokerto.ac.id

Info Artikel

Sejarah artikel:

Diterima 18-05-2024

Revisi 27-06-2024

Diterima 14-08-2024

Kata kunci:

Proyek Perangkat Lunak

Kesuksesan

Faktor-faktor

Analisis

System Literature Review (SLR)

ABSTRAK

Dalam era digital, proyek perangkat lunak menjadi hal penting bagi kesuksesan organisasi dalam dunia bisnis dan industri. Namun, tidak semua proyek perangkat lunak berjalan lancar, sering kali dihadapi dengan tantangan dan kesulitan yang dapat berdampak negatif. Oleh karena itu, penting untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kesuksesan proyek perangkat lunak guna mendapatkan pemahaman yang mendalam. Penelitian ini menggunakan metode *systematic literature review* (SLR) untuk mendapatkan pemahaman yang menyeluruh dari berbagai penelitian terdahulu yang relevan. Berdasarkan hasil literatur review yang telah dilakukan, ada banyak faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan dalam suatu proyek perangkat lunak. Namun terdapat 3 faktor yang paling mempengaruhi yaitu kualitas informasi yang akurat dan relevan membantu pengguna membuat keputusan yang lebih baik. Kualitas sistem yang handal dan mudah digunakan dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan kinerja perangkat lunak. Keterlibatan manajemen memastikan dukungan, sumber daya dan adopsi perangkat lunak dalam organisasi maupun perusahaan. Pada penelitian ini terdapat banyak sektor yang telah merancang proyek perangkat lunak, terutama bidang pemerintahan dan pendidikan. Dengan hasil temuan ini diharapkan dapat membantu sektor-sektor tersebut untuk meraih kesuksesan dalam proyek perangkat lunak mereka. Sehingga mereka dapat meminimalisir terjadinya kegagalan dan memperbesar peluang dalam mencapai kesuksesan proyek perangkat lunak.

Penulis yang sesuai:

Farah Fadhilah

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto

Email: farahfadhilah255@gmail.com

1. PENDAHULUAN

Dalam era digital saat ini, proyek perangkat lunak menjadi semakin penting dalam dunia bisnis dan industri. Proyek perangkat lunak dapat mencakup pengembangan aplikasi, sistem informasi ataupun platform teknologi lainnya. Keberhasilan proyek perangkat lunak sangat penting bagi kesuksesan suatu organisasi

tersebut, karena sebuah proyek yang gagal dapat berdampak pada biaya yang tinggi, penurunan produktivitas dan kehilangan kepercayaan dari pelanggan maupun mitra bisnis[1]. Namun, kenyataannya tidak semua proyek perangkat lunak dapat selalu berjalan lancar tanpa hambatan dalam prosesnya. Banyak proyek menghadapi tantangan dan kesulitan. Oleh karena itu, analisis terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kesuksesan proyek perangkat lunak menjadi penting untuk memperoleh pemahaman ataupun pengetahuan yang lebih baik.

Pada penelitian sebelumnya telah menjelaskan terkait berbagai faktor yang mempengaruhi kesuksesan proyek perangkat lunak. Misalnya, Noprison[2] mengidentifikasi model faktor kesuksesan proyek pengembangan sistem informasi, sementara penelitian Prayoga dan Nalien[3] menyoroti faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi presensi *online*. Temuan dari Pramesti[4] menekankan pentingnya dukungan manajemen dalam implementasi sistem informasi akuntansi terintegrasi, sedangkan Jatininggi et al.[5] meneliti pengaruh pengalaman kerja dan sikap risiko pemimpin proyek terhadap kesuksesan proyek pengembangan *software*. Christie[6] juga membahas pentingnya teknik dan analisis *Requirement Engineering* dalam kesuksesan proyek perangkat lunak.

Penelitian ini menggunakan metode *systemtic literature review* (SLR) yang digunakan untuk mendapatkan pemahaman yang menyeluruh dari berbagai penelitian terdahulu yang relevan. Dari 30 jurnal yang diseleksi, penelitian ini mengidentifikasi faktor-faktor utama yang mempengaruhi kesuksesan proyek perangkat lunak, seperti keterlibatan manajemen, pelatihan, keterampilan TI, dukungan manajemen dan kualitas sistem. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keberhasilan implementasi proyek perangkat lunak dipengaruhi oleh tiga faktor utama: faktor manusia, organisasi dan teknologi. Faktor manusia berkaitan dengan kepuasan dan keterampilan pengguna, faktor organisasi dengan dukungan dan struktur organisasi serta faktor teknologi dengan kualitas sistem dan dukungan teknis. Kualitas informasi, keterlibatan manajemen dan kualitas sistem terbukti sebagai faktor utama yang berpengaruh terhadap kesuksesan proyek perangkat lunak.

Selain itu, bidang pemerintahan dan pendidikan menjadi fokus utama dalam penelitian ini. Dalam bidang pemerintahan, penelitian menyoroti implementasi perangkat lunak untuk meningkatkan efisiensi administrasi dan layanan publik. Sementara dalam bidang pendidikan, penelitian berfokus pada pengembangan dan penerapan perangkat lunak untuk mendukung pembelajaran dan evaluasi kinerja akademik. Dengan melakukan analisis terkait faktor-faktor tersebut, diharapkan dapat memberikan pemahaman yang mendalam mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kesuksesan proyek perangkat lunak. Rekomendasi yang dihasilkan dalam penelitian ini diharapkan dapat menjadi panduan bagi organisasi dalam menjalankan suatu proyek perangkat lunak.

2. METODE

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *systematic literature review* (SLR). Metode ini bertujuan untuk mencari penelitian-penelitian sebelumnya yang relevan, mengevaluasi dan menginterpretasikan penelitian-penelitian tersebut dalam konteks penelitian terkait lainnya, serta menemukan jawaban atau memperoleh bahan pembelajaran dari penelitian-penelitian tersebut[7]. Berikut adalah tahapan metode penelitiannya[8]:

A. *Research Question*

Pada tahap *Research Question* (RQ), dirumuskan pertanyaan-pertanyaan yang sesuai dengan topik penelitian. Adapun *Research Question* untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

RQ1 : Apa saja faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kesuksesan proyek perangkat lunak?

RQ2 : Apakah faktor tersebut berpengaruh terhadap kesuksesan proyek perangkat lunak?

RQ3 : Apa saja bidang yang menjadi fokus penelitian dalam analisis faktor kesuksesan proyek perangkat lunak?

B. *Search Question*

Proses pencarian jurnal dalam penelitian ini dilakukan melalui Google Scholar dengan fokus pada jurnal yang diterbitkan mulai tahun 2021. Tujuan dari proses ini adalah untuk menemukan sumber-sumber relevan yang dapat menjawab *Research Questions*.

C. *Inclusion and Exclusion Criteria*



Tahap *Inclusion and Exclusion Criteria* digunakan untuk menentukan data yang layak digunakan dalam penelitian ini.

D. *Quality Assessment*

Tahap *Quality Assessment* dilakukan untuk mengevaluasi data berdasarkan kriteria penilaian kualitas yang telah ditetapkan.

QA1. Apakah jurnal terkait faktor kesuksesan proyek perangkat lunak diterbitkan pada tahun 2021 atau setelahnya?

QA2. Apakah di jurnal dijelaskan bidang atau industri yang menjadi fokus penelitian dalam analisis faktor kesuksesan proyek perangkat lunak?

QA3. Apakah jurnal tersebut mengidentifikasi dan mendistribusikan berbagai faktor proyek perangkat lunak?

Dari setiap jurnal akan diberikan jawaban untuk QA1, QA2, dan QA3 sebagai berikut:

Y: Ya

T: Tidak

E. *Data Collection*

Proses pengumpulan data dalam penelitian ini mencakup pengumpulan data primer dan sekunder.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Hasil Search Process

Jurnal dikelompokkan berdasarkan tipe jurnal untuk memudahkan dalam melihat jurnal yang didapatkan melalui *search process*. Pengelompokkan jurnal berdasarkan Tabel 1 di bawah ini :

Tabel 1. Pengelompokkan Jurnal Berdasarkan Tipe Jurnal

No	Jurnal	Jumlah
1	Journal of Information System Management (JOISM), 2024, Vol. 5 No. 2	1
2	JSAI: Journal Scientific and Applied Informatics, Januari 2023, Vol. 6 No. 1	1
3	Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau, 2023, Vol. 3 No. 1	1
4	Akuntansi: Jurnal Riset Ilmu Akuntansi, Maret 2024, Vol. 3 No. 1	1
5	Industri Inovatif - Jurnal Teknik Industri ITN Malang, September 2022, Vol. 12 No.2	1
6	ResearchGate, 2022	1
7	Journal of Software Engineering and Information Systems, 2021, Vol. 2 No. 1	1
8	INTEGER: Journal of Information Technology, Maret 2023, Vol 8 No 1	1
9	Journal of Economics and Business UBS, 2024, Vol. 13 No. 2	1
10	Jurnal Ekonomi dan Manajemen Teknologi (EMT), 2022, Vol. 6 No.1	1
11	Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Negara, 2020, Vol 8 No. 3	1
12	JPE (Jurnal Pendidikan Edutama), Januari 2022, Vol. 9 No. 1	1
13	Communnity Development Journal, Februari 2023, Vol.4, No.1	1
14	Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Agustus 2022, Vol. 9 No. 4	1
15	KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer, Februari 2024, Vol 4 No 4	1
16	KILAT Journal, April 2023, Vol. 12 No. 1	1
17	Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE), Juni 2023, Vol. 9, No. 1	1



18	Jurnal Aktual Akuntansi Keuangan Bisnis Terapan, Mei 2022, Vol. 5 No 1	1
19	JINOTEP (Jurnal Inovasi dan Teknologi Pembelajaran), Juli 2021, Vol. 8, No. 2	1
20	Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Sains (SUBMIT), Juni 2023, Vol. 3 No. 1	1
21	Jurnal Ilmu Komputer, Teknik dan Multimedia Vol. 1, No. 2, Juni 2023	1
22	Jurnal Ilmu Multidisplin, Vol. 1, No. 4, Januari - Maret 2023	1
23	INTERNAL (Information System Journal), Juni 2023, Volume 6 No. 1	1
24	JPGMI (Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah Al-Multazam), Mei 2024, Vol. 10 No. 1	1
25	Jurnal Warta Dharmawangsa, Januari 2024, Vol. 18, No. 1	1
26	Jurnal Dunia Data, 2024, Vol. 1 No. 2	1
27	Jurnal Exchall (Economic Challenge) Vol. 5, No. 1, Maret 2023	1
28	Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Vol. 6, No. 7, Juni 2022	1
29	Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan, September 2022, Vol. 6 No. 5	1
30	International Journal of Emerging Technology and Advanced Engineering (IJETA), Juli 2022, Vol. 12 No. 7	1

3.2. Hasil Seleksi *Inclusion* dan *Exclusion* Criteria

Dari *search process* akan dilakukan seleksi berdasarkan *Inclusion* dan *Exclusion*. Pada tahap ini didapatkan 30 jurnal. Kemudian akan dilakukan *scanning data*.

3.3. Hasil Kualitas Penilaian

Tabel 2 menunjukkan hasil dari *quality assessment* untuk menunjukkan data yang mana saja yang dapat digunakan dalam penelitian ini.

Tabel 2. Hasil Kualitas Penilaian (*Quality Assessment*)

No	Penulis	Judul Jurnal	QA1	QA2	QA3	Hasil
1	Eryc dan Didi Santoso (2024)	Penentuan Faktor-faktor Kunci Keberhasilan Implementasi Perangkat Lunak ERP Berbahasa Mandarin: Analisis Studi Kasus pada Perusahaan Manufaktur di Batam	Y	Y	Y	√
2	Handrie Noprisson (2023)	Identifikasi Model Faktor Kesuksesan Proyek Pengembangan Sistem Informasi	Y	T	Y	√
3	Dicky Prayoga dan Elvira Mulya Nalien (2023)	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Penggunaan Presensi Online	Y	Y	Y	√
4	Astri Ayu Pramesti dan Nia Anisyah (2024)	Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Terintegrasi untuk Meningkatkan Efisiensi Pelaporan Keuangan	Y	T	Y	√
5	Maria Gratiana Dian Jatningsih, Ibnu Abdul Rosid, dan Imelda Rysmawaty (2022)	Pengaruh Pengalaman Kerja dan <i>Risk Attitude</i> Pemimpin Proyek terhadap Proyek Pengembangan <i>Software</i>	Y	Y	Y	√
6	Sagita Amaria Christie (2022)	<i>Literature Review</i> : Identifikasi Penggunaan Teknik dan Analisis <i>Requirement Engineering</i>	Y	T	Y	√
7	Irfan Al Rasyid, Doni Winarso, dan Rudy Asrianto (2021)	Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna terhadap Penerapan Learning Management System (LMS) Ujian Online menggunakan Metode E-	Y	Y	T	√



		SERVQUAL (Studi Kasus : SMA Muhammadiyah Bangkinang)				
8	Arnoldus Janssen Dahur, Eko Sedyono, dan Aris Puji Widodo (2023)	Analisis Faktor-Faktor Kesuksesan Penerapan Enterprise Resource Planning Terhadap Kinerja Organisasi	Y	T	Y	√
9	Guntur Prihandono dan Muhammad Taufiq Amir (2024)	Implementasi Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Efisiensi Organisasi dan Daya Saing Perusahaan	Y	T	Y	√
10	Fadillah Ananda Arifah dan Diny Wahyuni (2022)	Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Layanan Perkantoran (E-Layar): Studi Kasus Kementerian Kelautan dan Perikanan	Y	Y	Y	√
11	Regita Ade Irawan, dan Eva Hany Fanida, S.AP., M.AP (2020)	Penerapan <i>Electronic Government</i> melalui Sistem Layanan Surat Keterangan Elektronik (E-SUKET) di Kelurahan Pojok Kecamatan Mojoroto Kota Kediri	Y	Y	Y	√
12	Dwi Nila Andriani dan Ana Dhaoud Daroin (2022)	Analisis Faktor Keberhasilan Pembelajaran Menggunakan Learning Management System (LMS)	Y	Y	Y	√
13	Gusti Winarti (2023)	Literature Review : Faktor Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	Y	Y	Y	√
14	Amelia Devi Putri Ariyanto, Luthfiyatul Azizah, Umi Laili Yuhana (2022)	Analisis Metode Estimasi Biaya Pada Perangkat Lunak Beserta Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi : A Systematic Literature Review	Y	T	Y	√
15	I Made Dedi Suardika, Made Candiasa, dan Dewa Gede Hendra Divayana (2024)	Analisis Kesuksesan Sistem E-Kinerja Pada Satuan Kerja Menggunakan Enhanced Information System Success Model	Y	Y	Y	√
16	Firmansyah Apryadi dan Dana Indra Sensuse (2023)	Analisis Critical Success Factors (CSF) dari Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP): Studi Kasus PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero)	Y	Y	Y	√
17	Hanifah Aulia Rohma dan Popon Handayani (2023)	Analisis Kesuksesan Penerapan Portal E-Gov (Studi Kasus Dispora Kota Tangerang)	Y	Y	Y	√
18	Annisa Fatmawati, Budhi Adhiani Christina, dan Eka Murtiasri (2022)	Analisis Kesuksesan SIAP BOS (Sistem Informasi Aplikasi Pengelolaan Bantuan Operasional Sekolah) di Kabupaten Blora	Y	Y	Y	√
19	Fetty Poerwita Sary, Adhi Prasetyo, Milleniartha Moslem (2021)	Analisis Faktor - Faktor Kesuksesan E-Learning Dalam Meningkatkan Kualitas Belajar Mengajar Di Universitas Telkom.	Y	Y	Y	√
20	M Faiq Al Abiyyi, M Ilham Praditya A.N, Rizki Setyo Putro R, Anita Wulansari (2023)	Analisis Faktor Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi SKPM UPN "Veteran" Jawa Timur Menggunakan Model Delone And Mclean.	Y	Y	Y	√
21	Yuvita Ratih Dewi, Ines Hediani Ikasari (2023)	Systematic Review: Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	Y	Y	Y	√
22	Reinheart Damanik, Simon Sia Niha, Jou Sewa Adrianus, Henny A. Manafe (2023)	Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerapan Sistem informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Mamami Kupang	Y	Y	Y	√



23	Miki Wijana, Utami Aryanti, Sofia Dewi, Nova Indrayana Yusman (2023)	Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Sistem Elektronik PKH Menggunakan Model DeLone dan McLean.	Y	Y	Y	√
24	Syeh Al Ngarifin, Miswan Gumanti, dan Siti Mukodimah (2024)	Implementasi Sistem Informasi Sekolah untuk Meningkatkan Layanan dan Kinerja Tata Usaha pada MIS YASMIDA	Y	Y	Y	√
25	Indah Clara Sari, Taufiqurrahman, Anisa Fitri (2024)	Optimasi Kinerja Tim Pengembangan Perangkat Lunak melalui Kepemimpinan Tanpa Keahlian Koding	Y	T	Y	√
26	Joko Susanto Purnama (2024)	Manajemen Proyek Perangkat Lunak : Strategi dan Pratik Terbaik	Y	T	Y	√
27	Mutadi, Muhammad Luthfi Abdullah, Sunarko Kasidin (2023)	Analisis Kritis Kajian Literatur: Faktor-faktor Kunci dalam Manajemen Proyek yang Efektif dan Pengaruhnya Terhadap Keberhasilan Proyek	Y	T	Y	√
28	Muhammad Fathur Rahman, Diah Prihasari (2022)	Pemodelan Wireframe Sistem Manajemen Proyek Perangkat Lunak (Studi Kasus: PT.Arkatama Multisolusindo)	Y	Y	Y	√
29	Helen Desyani Santoso dan Riris Loisa (2022)	Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Keberhasilan Proyek Sistem Informasi menggunakan Analisis Critical Succes Factor	Y	Y	Y	√
30	Andreati Yohannes dan Tuga Mauritsius (2022)	Critical Success Factors in Information Technology Projects	Y	Y	Y	√

Keterangan :

√ : Jurnal terpilih karena memiliki masalah, pendekatan dan informasi yang berkaitan dengan pemilihan data.

x : Jurnal tidak terpilih dikarenakan kurangnya informasi untuk mendukung pemilihan data.

3.4. Pembahasan Hasil

Pada pembahasan hasil akan menjawab dan menjelaskan hasil dari *Research Question* dari RQ1, RQ2 dan RQ3.

RQ1. Apa saja faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kesuksesan proyek perangkat lunak?

Pada RQ1 menunjukkan hasil faktor apa saja berpengaruh terhadap kesuksesan proyek perangkat lunak.

Hasil ditunjukkan pada Tabel 3 di bawah ini :

Tabel 3. Faktor-faktor yang Berpengaruh dalam Kesuksesan Proyek Perangkat Lunak

No	Faktor-faktor yang Berpengaruh	Nomor Jurnal	Jumlah
1	Management involvement / komitmen manajemen	1	1
2	Training / pelatihan	1, 2, 21	3
3	IT skill / keterlampilan TI	1, 2, 11, 12, 21	5
4	Keterlibatan manajemen	1, 11, 13, 16, 27, 28, 29	7
5	Dukungan manajemen	2, 3, 4, 9, 24, 26	6
6	Komunikasi yang efektif	2, 26, 27, 30	4
7	Manajemen perubahan	2	1
8	Budaya organisasi	2, 22	2
9	Keterlibatan pemakai akhir (<i>end user</i>)	3, 12, 28, 29	4
10	Pemakaian kebutuhan yang jelas	3	1



11	Perencanaan yang jelas	3, 27	2
12	Pengalaman kerja pemimpin proyek	5	1
13	Teknik dan Analisis Requirement Engineering	6, 30	2
14	Kepemimpinan	11, 13, 21, 25, 27	5
15	Anggaran yang memadai	11, 14, 21	3
16	Kepatuhan Regulasi / Kesesuaian SOP	11, 21	2
17	Kualitas Sistem	10, 13, 15, 17, 18, 19, 23	7
18	Kualitas Informasi	10, 13, 15, 17, 18, 19, 20, 23	8
19	Kualitas Layanan	10, 13, 15, 17, 18, 23	6
20	User training	8, 16	2
21	Top management support	8, 16	2
22	Keterampilan dan pengetahuan karyawan	9, 22, 24, 29, 30	5
23	Vendor support	8, 13	2
24	Ketersediaan infrastruktur TI	9, 11, 13, 24	4
25	Kerja sama	16, 27	2

Keberhasilan implementasi proyek perangkat lunak dipengaruhi oleh tiga faktor utama[14] :

1. **Faktor Manusia** : Berkaitan dengan kepuasan dan keterampilan pengguna dalam menggunakan perangkat lunak. Pelatihan yang memadai dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas penggunaan perangkat lunak.
2. **Faktor Organisasi** : Berkaitan dengan dukungan dan struktur organisasi. Ini mencakup peran manajemen dalam menyediakan sumber daya, infrastruktur dan dukungan yang diperlukan untuk implementasi perangkat lunak.
3. **Faktor Teknologi** : Berkaitan dengan kualitas system dan dukungan teknis. Kualitas perangkat lunak, kemudahan penggunaan dan responsivitas layanan teknis sangat mempengaruhi keberhasilan implementasi

RQ2 Apakah faktor tersebut berpengaruh terhadap kesuksesan proyek perangkat lunak?

Berdasarkan 30 jurnal , Kesuksesan perangkat lunak dipengaruhi oleh 3 faktor utama yaitu kualitas informasi yang akurat dan relevan membantu pengguna membuat keputusan yang lebih baik. Kualitas sistem yang handal dan mudah digunakan dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan kinerja perangkat lunak. Keterlibatan manajemen memastikan dukungan, sumber daya, dan adopsi perangkat lunak dalam organisasi maupun perusahaan. Ketiga Faktor ini secara sinergi memastikan perangkat lunak memenuhi kebutuhan teknis dan bisnis.

RQ3 Apa saja bidang yang menjadi fokus penelitian dalam analisis faktor kesuksesan proyek perangkat lunak?

Tabel 4. Pengelompokan Bidang Fokus Penelitian

No	Sektor/Bidang	Nomor Jurnal	Jumlah
1	Industri	1, 5	2
2	Pendidikan	18, 19, 20, 24	5
3	Keuangan	4	1



4	Pemerintah	3, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 23	8
5	Kesehatan	13, 21, 22	3
6	Teknologi Informasi	28, 29, 30	3

Berdasarkan Tabel 4 di atas, fokus bidang yang banyak digunakan dalam penelitian adalah bidang pemerintah dan Pendidikan. Sebagai contoh, dalam bidang pemerintahan, penelitian sering kali menyoroti implementasi perangkat lunak untuk meningkatkan efisiensi administrasi dan layanan publik, seperti sistem manajemen dokumen elektronik dan aplikasi pelayanan masyarakat. Sementara itu, dalam bidang pendidikan, penelitian cenderung berfokus pada pengembangan dan penerapan perangkat lunak untuk mendukung pembelajaran dan evaluasi kinerja akademik, seperti *Learning Management System (LMS)*.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil *literature review* yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa ada banyak faktor-faktor yang mempengaruhi kesuksesan dalam suatu proyek perangkat lunak. Namun terdapat 3 faktor utama yang paling mempengaruhi yaitu kualitas informasi yang akurat dan relevan membantu pengguna membuat keputusan yang lebih baik. Kualitas sistem yang handal dan mudah digunakan dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan kinerja perangkat lunak. Keterlibatan manajemen memastikan dukungan, sumber daya dan adopsi perangkat lunak dalam organisasi maupun perusahaan. Pada penelitian ini terdapat banyak sektor yang telah merancang proyek perangkat lunak, terutama bidang pemerintahan dan pendidikan. Dengan hasil temuan ini diharapkan dapat membantu sektor-sektor tersebut untuk meraih kesuksesan dalam proyek perangkat lunak mereka. Sehingga mereka dapat meminimalisir terjadinya kegagalan proyek perangkat lunak.

REFERENSI

- [1] D. S. Eryc, "PENENTUAN FAKTOR – FAKTOR KUNCI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI PERANGKAT LUNAK ERP BERBAHASA MANDARIN : ANALISIS STUDI KASUS Abstraksi Keywords : Pendahuluan Tinjauan Pustaka," vol. 5, no. 2, 2024.
- [2] H. Noprisson, "Identifikasi Model Faktor Kesuksesan Proyek Pengembangan Sistem Informasi," vol. 6, no. 1, pp. 71–76, 2023.
- [3] D. P. PRAYOGA and E. M. Nalien, "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Penggunaan Presensi Online," *J. Terap. Pemerintah. Minangkabau*, vol. 3, no. 1, pp. 18–27, 2023, doi: 10.33701/jtpm.v3i1.2805.
- [4] A. A. Pramesti and N. Anisyah, "Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Terintegrasi untuk Meningkatkan Efisiensi Pelaporan Keuangan," *J. Ris. Ilmu Akunt.*, vol. 3, no. 1, pp. 28–38, 2024, [Online]. Available: <https://doi.org/10.55606/akuntansi.v2i4.1453>
- [5] M. Gratiana Dian Jatningsih, I. Abdul Rosid, and I. Rysmawaty, "Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Risk Attitude Pemimpin Proyek Terhadap Proyek Pengembangan Software," *Ind. Inov. J. Tek. Ind.*, vol. 12, no. 2, pp. 134–141, 2022, doi: 10.36040/industri.v12i2.4629.
- [6] S. A. Christie, "Literature Review : Penggunaan Teknik dan Analisis Requirement Engineering Literature Review : Penggunaan Teknik dan Analisis Requirement Engineering Dalam Perancangan Aplikasi Website dan Mobile," no. April, pp. 0–10, 2022.
- [7] A. Janssen Dahur, E. Sedyono, D. Aris, and P. Widodo, "Analisis Faktor-Faktor Kesuksesan Penerapan Enterprise Resource Planning Terhadap Kinerja Organisasi," *J. Inf. Technol.*, vol. 8, no. 1, pp. 22–33, 2023.
- [8] E. R. Rahmi, E. Yumami, and N. Hidayasari, "Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: Systematic Literature Review," *Remik*, vol. 7, no. 1, pp. 821–834, 2023, doi: 10.33395/remik.v7i1.12177.
- [9] D. Winarso, R. Asrianto, and I. Al Rasyid, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Learning Management System (Lms) Ujian Online Menggunakan Metode E-Servqual," *J. Softw. Eng. Inf. Syst.*, vol. 2, no. 1, pp. 80–85, 2021, doi: 10.37859/seis.v2i1.3285.
- [10] A. Janssen Dahur, E. Sedyono, D. Aris, and P. Widodo, "Analisis Faktor-Faktor Kesuksesan Penerapan Enterprise Resource Planning Terhadap Kinerja Organisasi," *J. Inf. Technol.*, vol. 8, no. 1, pp. 22–33, 2023.
- [11] G. Prihandono and M. T. Amir, "Implementasi Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Efisiensi Organisasi dan Daya Saing Perusahaan," *J. Econ. Bus. UBS*, vol. 13, no. 2, pp. 577–587, 2024, doi: 10.52644/joeb.v13i2.1556[11] F. Ananda Arifah and D. Wahyuni, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Layanan Perkantoran (E-Layar): Studi Kasus Kementerian Kelautan Dan Perikanan," *J. EMT KITA*, vol. 6, no. 1, pp. 65–71, 2022, doi: 10.35870/emt.v6i1.493.
- [12] R. A. Irawan and E. H. Fanida, "Penerapan Electronic Government Melalui Sistem Layanan Surat Keterangan Elektronik (E-Suket) Di Kelurahan Pojok Kecamatan Mojojoto Kota Kediri," *Publika*, pp. 1–7, 2020.
- [13] D. N. Andriani and A. D. Daroin, "Analisis Faktor Keberhasilan Pembelajaran Menggunakan Learning Management System



- (LMS),” *J. Pendidik. Edutama*, vol. 9, no. 1, pp. 1–10, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.ikipgribojonegoro.ac.id/index.php/JPE/article/view/1783>
- [14] G. Winarti, K. Komunitas, and M. Keperawatan, “Literature Review: Faktor Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS),” *Communnity Dev. J.*, vol. 4, no. 1, pp. 486–497, 2023.
- [15] A. D. P. Ariyanto, L. Azizah, and U. L. Yuhana, “Analisis Metode Estimasi Biaya pada Perangkat Lunak Beserta Faktor-Faktor yang Mempengaruhi : A Systematic Literature Review,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 9, no. 4, pp. 699–708, 2022, doi: 10.25126/jtiik.2021864611.
- [16] P. Pascasarjana, “KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Analisis Kesuksesan Sistem E-Kinerja Pada Satuan Kerja Menggunakan Enhanced Information System Success Model I Made Dedi Suardika * , I Made Candiasa, Dewa Gede Hendra Divayana,” *Media Online*, vol. 4, no. 4, pp. 1983–1993, 2024, doi: 10.30865/klik.v4i4.1634.
- [17] F. Apryadhi and D. I. Sensuse, “Analisis Critical Success Factors (CSF) dari Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP): Studi Kasus PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero),” *Kilat*, vol. 12, no. 1, pp. 2655–4925, 2023, [Online]. Available: <https://doi.org/10.33322/kilat.v12i1.2017>.
- [18] H. A. Rohma and P. Handayani, “Analisis Kesuksesan Penerapan Portal E-Gov (Studi Kasus Dispora Kota Tangerang),” *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 9, no. 1, pp. 55–62, 2023, [Online]. Available: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse55>
- [19] A. Fatmawati, B. A. Christina, and E. Murtiasri, “Analisis Kesuksesan Siap Bos (Sistem Informasi Aplikasi Pengelolaan Bantuan Operasional Sekolah) Di Kabupaten Blora,” *J. Aktual Akunt. Keuang. Bisnis Terap.*, vol. 5, no. 1, p. 142, 2022, doi: 10.32497/akunbisnis.v5i1.3620.
- [20] F. Sary, A. Prasetyo, and M. Moslem, “Analisis Faktor-Faktor Kesuksesan E-Learning dalam Meningkatkan Proses Belajar Mengajar Di Universitas Telkom,” *JINOTEP (Jurnal Inov. dan Teknol. Pembelajaran) Kaji. dan Ris. Dalam Teknol. Pembelajaran*, vol. 8, no. 2, pp. 194–206, 2021, doi: 10.17977/um031v8i22021p194.
- [21] M. I. P. A. ., R. S. P. R. A. W. M. Faiq Al Abiyyi, “ANALISIS FAKTOR KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI SKPM UPN “VETERAN” JAWA TIMUR MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN,” *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Sains*, vol. 3, 2023.
- [22] Y. Ratih Dewi and I. H. Iksari, “Systematic Review: Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS),” *Tek. dan Multimed.*, vol. 1, no. 2, pp. 457–463, 2023.
- [23] R. Damanik, S. S. Niha, J. S. Adrianus, and H. A. Manafe, “Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Mamami Kupang,” *J. Ilmu Multidisiplin*, vol. 1, no. 4, pp. 912–925, 2023, [Online]. Available: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- [24] J. S. Purnama, “MANAJEMEN PROYEK PERANGKAT LUNAK: STRATEGI DAN PRAKTIK TERBAIK,” vol. 1, 2024.
- [25] S. Al Ngarifin *et al.*, “Implementasi sistem informasi sekolah untuk meningkatkan layanan dan kinerja tata usaha pada mis yasmida,” vol. 10, no. 1, pp. 142–150, 2024.
- [26] I. C. Sari, T. Taufiqurrahman, and A. Fitri, “Optimasi Kinerja Tim Pengembangan Perangkat Lunak melalui Kepemimpinan Tanpa Keahlian Koding,” *War. Dharmawangsa*, vol. 18, no. 1, pp. 266–272, 2024, doi: 10.46576/wdw.v18i1.4272.
- [27] J. S. Purnama, “MANAJEMEN PROYEK PERANGKAT LUNAK: STRATEGI DAN PRAKTIK TERBAIK,” vol. 1, 2024.
- [28] M. Mutadi, M. L. Abdullah, and S. Kasidin, “Analisis Kritis Kajian Literatur: Faktor-Faktor Kunci Dalam Manajemen Proyek Yang Efektif Dan Pengaruhnya Terhadap Keberhasilan Proyek,” *Exchall Econ. Chall.*, vol. 5, no. 1, pp. 31–38, 2023.
- [29] M. F. Rahman and D. Prihasari, “Pemodelan Wireframe Sistem Manajemen Proyek Perangkat Lunak (Studi Kasus: PT. Arkatama Multisolusindo),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 7, pp. 3372–3378, 2022, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [30] H. D. Santoso and R. Loisa, “Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Keberhasilan Proyek Sistem Informasi Menggunakan Analisis Critical Success Factor,” *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, vol. 6, no. 5, pp. 469–474, 2022. doi: 10.24912/jmbk.v6i5.20256.
- [31] A. Yohannes and T. Mauritsius, “Critical Success Factors in Information Technology Projects,” *Int. J. Emerg. Technol. Adv. Eng.*, vol. 12, no. 7, pp. 45–67, 2022, doi: 10.46338/ijetae0722_06.

